



Plano de Responsabilidade Social 2023 - 2026





Enquadramento

A Comissão Europeia definiu no seu Livro Verde (2001) responsabilidade social “como a integração voluntária de preocupações sociais e ambientais por parte das empresas nas suas operações e na sua interação com outras partes interessadas.”

O Plano Estratégico da U. Porto 2030 refere "A dimensão de responsabilidade e de compromisso social constituem um eixo fundamental na concretização da visão da U.Porto para 2030, considerando o seu papel primordial na construção de uma universidade aberta, multicultural e inclusiva" devendo "promover a abertura à sociedade e aumentar o impacto das iniciativas de responsabilidade social" assim como " dinamizar e modernizar a ação social".

Conscientes do seu papel, os SASUP incorporam na sua estratégia de atuação preocupações sociais (com os estudantes, colaboradores e comunidade em geral) e preocupações ambientais.

Os Serviços de Ação Social têm como visão "quererem ser reconhecidos por *fazer bem* nas áreas em que intervêm, aplicando princípios de sustentabilidade económica, social e ambiental". Só é possível olhar para este compromisso ancorados por valores como "responsabilidade, competência, proatividade e compromisso".

A política de Responsabilidade Social é estratégica na medida em que contribui para a visão, missão e objetivos dos SASUP procurando ter um modelo de atuação responsável e de qualidade.





Objetivo

Tendo presente o rumo que querem tomar, os SASUP incorporam na sua estratégia de atuação preocupações sociais e ambientais.

Assim, os SASUP procuram fomentar uma cultura de responsabilidade social que, com carácter transversal, contribua para gerar confiança e valor partilhado. Baseiam-se numa atuação coerente com a sustentabilidade e, aberta ao intercâmbio com os estudantes, colaboradores, fornecedores e outras instituições com os quais convergem na busca do bem comum.

Considerando este pensamento tornou-se importante elaborar um Plano de Responsabilidade Social dos SASUP que fomente a integração de ações nas seguintes dimensões:

- Responsabilidade Social na sua dimensão interna
- Responsabilidade Social e Ambiental na sua dimensão externa

Responsabilidade Social na sua dimensão interna

Colaboradores

- Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Fomentar a capacitação permanente;
- Desenvolver uma política de igualdade e não discriminação e consideração pela diversidade em todas as suas variáveis, facultando medidas para integração de grupos vulneráveis e com diferentes capacidades;
- Procurar a integração de práticas que visem o equilíbrio entre a vida pessoal, profissional e familiar;
- Garantir uma boa comunicação com acesso a informação de forma transparente;
- Envolver os colaboradores em todos os processos, sempre que tal seja possível.



Estudantes e Comunidade Acadêmica

- Compromisso com a excelência no tratamento;
- Compromisso com serviços de qualidade e qualidade nos produtos oferecidos;
- Antecipar a percepção das necessidades e oferecer o serviço mais adequado procurando o envolvimento e consideração de todos;
- Garantir a satisfação desenvolvendo um ambiente que lhes proporcione uma experiência positiva;
- Zelar pela saúde, bem-estar, proteção e segurança;
- Melhorar a acessibilidade a pessoas com capacidade diferenciada, facultando-lhes as informações necessárias em relação aos produtos e serviços através de instrumentos adequados para o efeito, tanto em ambientes físicos como digitais.





Responsabilidade Social e Ambiental na sua dimensão externa

Comunidade Local

- Colaborar com instituições em atividades cuja finalidade contribua para a inclusão social;
- Integrar a sua atividade na comunidade e colaborar com múltiplas instituições;
- Ter uma participação ativa em conferências e outros eventos com o sentido de fomentar a partilha e a divulgação sobre a ação social.



Meio Ambiente

- Minimizar o consumo de recursos, como energia, água e materiais, apostando sempre que possível, em materiais mais amigos do ambiente;
- Gestão de resíduos eficiente;
- Preservar a biodiversidade dos ecossistemas e ambientes em que os SASUP desenvolvem a sua atividade;
- Colaborar com associações que estejam ligadas à proteção ambiental, à sensibilização da educação ambiental e desenvolvimento sustentável.



Ações a desenvolver

- Promover a implementação ISO 26000;
- Realizar workshops com os estudantes na área de alimentação;
- Incrementar o programa de Mentoria na Residências Universitárias;
- Incrementar a Bolsa de Colaboradores;
- Incrementar o Fundo de Emergência Social;
- Incrementar as consultas de saúde para estudantes;
- Incrementar a gestão de resíduos;
- Incrementar a eficiência energética;
- Incrementar a participação dos SASUP na Mostra da Universidade do Porto;
- Incrementar as visitas a escolas secundárias;
- Impulsionar a participação e o compromisso dos colaboradores através de ações de voluntariado;
- Promover atividades de saúde e bem-estar, como por exemplo, a "Pausa Ativa" e atividades culturais;



- Incrementar o Desperdício Zero;
- Promover a campanha de doação de sangue e medula óssea nas instalações SASUP em colaboração com a Federação Académica do Porto;
- Fomentar workshops sobre saúde mental, literacia alimentar para estudantes e comunidade UP;
- Desenvolver projetos em parceria com os ALUMNI UP;
- Fomentar ações de sensibilização para estudantes e comunidade UP em várias temáticas como igualdade de género, diversidade e inclusão, escrita inclusiva, entre outros;
- Incentivar a realização novos projetos com as Comissões de Residência;
- Desenhar uma estratégia para fomentar a diversidade e inclusão nos SASUP, como por exemplo, pertencer à Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão, aderir à Carta Portuguesa para a Diversidade, colaborar com algumas instituições visando promover estágios dos utentes destas mesmas instituições em áreas de atuação dos SASUP;
- Promover uma campanha de comunicação sobre comportamentos saudáveis e ambientalmente responsáveis;
- Desenvolver um projeto de Apoio e Intervenção Social com colaboradores SASUP;
- Desenvolver um inquérito de avaliação diagnóstica das necessidades de apoio social e psicopedagógico dos novos estudantes;
- Divulgar no website dos SASUP as ações no âmbito da Responsabilidade Social.

Porto, 31 de março de 2023

